

LA PUISSANCE DE L'APPROCHE PROCESSUS DES PRINCIPAUX SYSTEMES DE MANAGEMENT

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, les participants sont capables :

- D'évaluer la puissance de l'approche processus des normes ISO 9001 ou 45001 ou 14001 ou autre,
- D'optimiser leur approche processus au niveau de la Cartographie existante,
- De développer et exploiter toutes les caractéristiques des processus,
- De développer les interactions entre les processus,
- D'illustrer la notion de contribution pour atteindre les objectifs définis,
- De dynamiser l'amélioration continue.

PERSONNES CONCERNEES

Responsable Qualité, Santé Sécurité, Environnement, Pilote de processus, Chef d'atelier ou de service.

PREREQUIS

Connaissance de l'organisation et du fonctionnement de l'entreprise. Connaissance de l'une des normes ISO 9001, 45001, 14001. Le commanditaire se charge de l'évaluation des prérequis.

ANIMATION

Par Hubert ICHTERTZ, Consultant Formateur certifié Niveau Expert par l'ICPF (*), assurant des missions de diagnostic, d'audit interne, d'audit de certification, de formation et de conseil auprès des entreprises, des collectivités territoriales, pour la mise en œuvre d'outils de d'amélioration continue dans les organisations Qualité Sécurité Environnement. (*) www.certif-icpf.org 0182 83 56 42

Le cas échéant, un autre formateur ayant le même profil pourra intervenir pour le compte de l'organisme de formation AMELIORYS.

MODALITES & DELAIS d'ACCES

Cette action de formation est conçue « sur mesure » en fonction des besoins et attentes du commanditaire. Après validation du programme, le commanditaire se charge de la mise à disposition de l'action de formation.

METHODES PEDAGOGIQUES

- Lecture des exigences normatives, suivis d'échanges,
- Travaux individuels et en sous-groupes :
 - ◆ Etude de la norme,

- ◆ Etude des attendus face aux exigences,
- ◆ Rédaction de Cartographie des processus et Fiches Processus,
- ◆ Mise en situation des interactions entre les processus.
- Effectif maxi : 8 personnes.

LIEU & ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

Dans les locaux de l'entreprise ou autres locaux mis à disposition par le commanditaire.

Dans tous les cas, les locaux retenus sont accessibles aux personnes handicapées.



DUREE

3 jours, calendrier à définir.

TARIFS

Tarifs ajustés aux besoins et attentes du commanditaire sur la base d'un prix de journée de 1200,00 € HT, frais de déplacement inclus.

Des frais de préparation peuvent être facturés.

PROGRAMME

Approche théorique

- Identification des exigences normatives en matière d'approche processus,
- Identification des bonnes pratiques existantes (Cartographie des processus, Fiches Processus),
- Identification des caractéristiques des processus,
- Mise en évidence des interactions entre les processus,
- Mise en évidence des liens entre les objectifs des processus et les objectifs de l'entreprise,
- Notion de contribution.

Approche pratique

- Revue ou établissement d'une Cartographie des Processus,
- Revue ou Etablissement de plusieurs Fiches Processus,
- Définition de la finalité des Processus,
- Définition des intervenants dans les Processus,
- Définition des rôles et responsabilité du Pilote de Processus
- Définition des rôle et responsabilité des intervenants dans le Processus,
- Définition de la maîtrise des tâches clés (TOC),
- Définition d'indicateurs de fonctionnement et de performance,
- Réalisation de la Revue de Processus,
- Exploitation des interactions entre les processus,
- Animation de l'amélioration continue du Processus en exploitant les revues et les audits de processus.

MODALITES D'EVALUATION

- Echanges / Evaluations informelles avec les participants tout au long de la formation,
- Evaluation des exercices pratiques,
- Modalités particulières d'évaluation définies lors de la conception sur mesure de la formation,
- Evaluation de l'efficacité de la formation lors de l'audit de certification tierce partie.

FIN DE FORMATION

- Rédaction d'une fiche d'évaluation de la formation par chaque participant,
- Remise d'une attestation de participation à la formation pour chaque participant,
- Remise sur demande du commanditaire d'un bilan de la formation,