

## LECTURE ET INTERPRETATION DES EXIGENCES DE LA NORME ISO 9001 Version 2015

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, les participants sont capables :

- De comprendre les exigences de la norme ISO 9001,
- D'interpréter les exigences de la norme en vue d'une mise en œuvre,
- D'identifier les pratiques existantes,
- D'identifier les modalités à mettre en œuvre pour répondre aux exigences,
- D'établir un plan d'actions en mode projet pour installer une démarche Qualité.

### PERSONNES CONCERNEES

Futur Responsable Qualité, Chef d'atelier ou de service.

### PREREQUIS

Pas de prérequis explicites. Connaissance de l'organisation et du fonctionnement de l'entreprise. Le commanditaire se charge de l'évaluation des prérequis.

### ANIMATION

Par Hubert ICHTERTZ, Consultant Formateur, assurant des missions de diagnostic, d'audit interne, d'audit de certification, de formation et de conseil auprès des entreprises, des collectivités territoriales, pour la mise en œuvre d'outils de d'amélioration continue dans les organisations Qualité Sécurité Environnement.

Le cas échéant, un autre formateur ayant le même profil pourra intervenir pour le compte de l'organisme de formation AMELIORYS.

### MODALITES d'ACCES

Cette action de formation est conçue « sur mesure » en fonction des besoins et attentes du commanditaire. Après validation du programme, le commanditaire organise l'animation de la formation avec AMELIORYS en fonction des disponibilités du formateur.

### DELAIS d'ACCES

Cette action de formation est « sur mesure » en fonction des besoins et attentes du commanditaire. Le délai d'accès dépend de la validation du programme par le commanditaire. Un délai minimum d'environ 1 mois est à prendre en compte.

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Lecture des exigences et Exposés de solutions réelles, suivis d'échanges,
- Travaux individuels et en sous-groupes :
  - ◆ Etude de la norme,
  - ◆ Etude de solutions possibles avec évaluation des avantages et inconvénients,
  - ◆ Etablissement d'un plan d'actions en mode projet.
- Effectif maxi : 10 personnes.

## PRISE EN COMPTE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

La formation est accessible aux **personnes en situation de handicap** (PSH). Toutes les difficultés sont prises en compte afin d'adapter la prestation de formation (Durée, locaux, accessibilité, moyens pédagogiques, ...). Les situations de handicap sont évaluées et compensées soit directement par le formateur soit avec le concours d'un expert désigné par l'AGEFIPH ou le FIPHFP.

La prise en compte de l'ensemble des difficultés éventuelles pour chaque participant, PSH ou non, est assurée lors de l'identification des besoins des donneurs d'ordre et des apprenants, avant la formation, avant sa contractualisation.

La **réglementation concernant l'accessibilité des personnes en situation de handicap** est implicitement assurée en fonction des lieux de la formation.

Référent Handicap pour AMELIORYS : Hubert ICHTERTZ

## DUREE

Base de 1 journée adaptable.

## TARIFS

Tarifs ajustés aux besoins et attentes du commanditaire sur la base d'un prix de journée de 1100,00 € HT, frais de déplacement inclus sauf cas particulier.

Des frais de préparation peuvent être facturés.

## PROGRAMME – DEROULES - SEQUENCES

### Généralités et enjeux d'une démarche Qualité

- Définition d'une norme, d'une exigence,
- Définition d'une preuve face à une exigence,
- Le processus de certification,
- Les organismes de certification,
- Portée et intérêt d'une certification.

## Lecture et interprétation des exigences de la norme ISO 9001 V2015

- Lecture de la norme : Survol général, structure normative, structure HLS, exigences clés, Informations documentées,
- Lecture et analyse du chapitre 4 : Contexte, parties intéressées, domaine d'application, approche processus,
- Lecture et analyse du chapitre 5 : Leadership, Politique,
- Lecture et analyse du chapitre 6 : Actions face aux risques et opportunités, Objectifs Qualité et moyens de les atteindre,
- Lecture et analyse du chapitre 7 : Support, Ressources humaines, infrastructures, communication, informations documentées,
- Lecture et analyse du chapitre 8 : Maîtrise opérationnelle, Exigences Clients, Conception et développement, prestataires externes, production / fabrication, libération des produits et services,
- Lecture et analyse du chapitre 9 : Evaluation des performances, audit interne, revue de direction,
- Lecture et analyse du chapitre 10 : Amélioration continue, actions correctives, non-conformités.

## Exercices à la pratique de mise en œuvre

- Identification des enjeux pour l'entreprise,
- Identification des besoins et attentes des parties intéressées,
- Définition du domaine d'application,
- Définition de la Cartographie des processus et des enjeux de l'approche processus,
- Etablissement d'une Politique, de sa déclinaison, des objectifs globaux,
- Gestion par les risques et opportunités,
- Plan d'amélioration,
- Critères d'achat pour les prestataires externes,
- Processus Support : Infrastructure, Données, ...
- Rédaction d'une procédure, d'une Fiche Processus,
- Illustration du bouclage de l'amélioration continue via le PDCA réexpliqué.

## MODALITES D'EVALUATION

- Echanges / Evaluations informelles avec les participants tout au long de la formation,
- Evaluation des exercices pratiques,
- QCM d'évaluation des acquis pendant ou à l'issue de la formation (Modalités particulières d'évaluation définies lors de la conception « sur mesure » de la formation),
- Evaluation à froid de l'efficacité de la formation lors de l'audit de certification tierce partie.

## FIN DE FORMATION

- Rédaction d'une fiche d'évaluation de la qualité de la formation par chaque participant,
- Remise d'une attestation de participation à la formation pour chaque participant,
- Remise sur demande du commanditaire d'un bilan de la formation.