

PRATIQUE DE L'AUDIT INTERNE ET EXPLOITATION DES RESULTATS

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, les participants sont capables :

- De respecter l'exigence normative ISO 9001 ou 45001 ou 14001 ou autre, concernant la pratique, à intervalles réguliers, des audits internes,
- De planifier, préparer, réaliser et suivre efficacement les audits internes,
- D'identifier les écarts par rapport aux normes évoquées mais également par rapport aux exigences internes, en vue des audits de certification et de surveillance planifiés,
- D'exploiter les résultats d'audit afin de lancer les actions correctives et préventives,
- D'identifier les opportunités d'amélioration des activités et ainsi animer l'amélioration continue de l'entreprise.

PERSONNES CONCERNEES

Responsable Qualité, Santé Sécurité, Environnement, Pilote de processus, Chef d'atelier ou de service.

PREREQUIS

Connaissance de l'organisation et du fonctionnement de l'entreprise. Connaissance de l'une des normes ISO 9001, 45001, 14001. Le commanditaire se charge de l'évaluation des prérequis.

ANIMATION

Par Hubert ICHTERTZ, Consultant Formateur, assurant des missions de diagnostic, d'audit interne, d'audit de certification, de formation et de conseil auprès des entreprises, des collectivités territoriales, pour la mise en œuvre d'outils de d'amélioration continue dans les organisations Qualité Sécurité Environnement.

Le cas échéant, un autre formateur ayant le même profil pourra intervenir pour le compte de l'organisme de formation AMELIORYS.

MODALITES d'ACCES

Cette action de formation est conçue « sur mesure » en fonction des besoins et attentes du commanditaire. Après validation du programme, le commanditaire organise l'animation de la formation avec AMELIORYS en fonction des disponibilités du formateur.

DELAIS d'ACCES

Cette action de formation est « sur mesure » en fonction des besoins et attentes du commanditaire. Le délai d'accès dépend de la validation du programme par le commanditaire. Un délai minimum d'environ 1 mois est à prendre en compte.

METHODES PEDAGOGIQUES

- Lecture des exigences et attendus, suivis d'échanges,
- Travaux individuels et en sous-groupes :
 - ◆ Etude de la norme,
 - ◆ Etude de attendus face aux exigences,
 - ◆ Mise en situation.
- Effectif maxi : 8 personnes.

PRISE EN COMPTE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

La formation est accessible aux **personnes en situation de handicap** (PSH). Toutes les difficultés sont prises en compte afin d'adapter la prestation de formation (Durée, locaux, accessibilité, moyens pédagogiques, ...). Les situations de handicap sont évaluées et compensées soit directement par le formateur soit avec le concours d'un expert désigné par l'AGEFIPH ou le FIPHFP.

La prise en compte de l'ensemble des difficultés éventuelles pour chaque participant, PSH ou non, est assurée lors de l'identification des besoins des donneurs d'ordre et des apprenants, avant la formation, avant sa contractualisation.

La **réglementation concernant l'accessibilité des personnes en situation de handicap** est implicitement assurée en fonction des lieux de la formation.

Référent Handicap pour AMELIORYS : Hubert ICHTERTZ

DUREE

Base de 3 jours, adaptable, consécutives ou non. Calendrier à définir.

TARIFS

Tarifs ajustés aux besoins et attentes du commanditaire sur la base d'un prix de journée de 1100,00 € HT, frais de déplacement inclus sauf cas particulier.

Des frais de préparation peuvent être facturés.

PROGRAMME – DEROULES - SEQUENCES

Approche théorique

- Méthodologie générale, définitions, objectifs, catégories d'audits (interne, externe, processus, procédé, fournisseur, ...), comportement et communication de l'auditeur interne,
- Relations avec la Norme ISO 19011,
- Etude et validation de la procédure d'audit interne,
- (A fournir en amont pour préparer la séquence pédagogique),
- Rappel sur les notions d'amélioration continue (Dysfonctionnements, Ecart d'audit, Actions correctives, actions préventives, opportunités d'amélioration).

Approche pratique

- Exigences de la norme ISO 9001, 45001 et/ou 14001 : Exigences et attendus,
- Etablissement d'un planning d'audit : Analyse d'un exemple, exploitations possibles,
- Avantages et inconvénients d'un questionnaire d'audit,
- Mise en situation réelle : Audit partiel du Système Documentaire,
- Mise en situation réelle : Audit de processus Pilotage,
- Mise en situation réelle : Audit de processus Support,
- Mise en situation réelle : Audit de processus « à définir »,
- Débriefing Mise en situation réelle : Pratique de l'audit,
- Débriefing Mise en situation réelle : Identification des interactions entre les processus,
- Analyse et qualification des écarts,
- Rédaction d'un rapport d'audit interne conforme à la procédure interne,
- Mise en œuvre d'actions correctives,
- Mise en œuvre d'actions préventives,
- Exploitation des résultats en Revue de Direction,

MODALITES D'EVALUATION

- Echanges / Evaluations informelles avec les participants tout au long de la formation,
- Evaluation des exercices pratiques,
- QCM d'évaluation des acquis pendant ou à l'issue de la formation (Modalités particulières d'évaluation définies lors de la conception « sur mesure » de la formation),
- Evaluation à froid de l'efficacité de la formation lors de l'audit de certification tierce partie.

FIN DE FORMATION

- Rédaction d'une fiche d'évaluation de la formation par chaque participant,
- Remise d'une attestation de participation à la formation pour chaque participant,
- Remise sur demande du commanditaire d'un bilan de la formation.